

## NYILATKOZAT- ügyfél tájékoztatás megtörténtéről-

Alulírott -Név: .....

Székhely/lakcím: .....

Telefonszám: .....

E-mail: .....

Születési idő, hely: .....

Anyja neve: .....

Cégjegyzékszám/személyi igazolvány szám: .....

Jogi személy esetében az aláíró neve és tisztsége: .....

a továbbiakban: **Ügyfél, kijelentem, hogy a mai napon az általam igényelt szolgáltatással kapcsolatosan az Ügynöktől a lentebb megjelölt közvetítői alvállalkozón (továbbiakban:hitelközvetítőn) keresztül az alábbi tájékoztatást kaptam. A szolgáltatás ellátása során eljáró Hitelközvetítő:**

Cégnév: .....

Adószám: .....

Cégjegyzékszám: .....

Képviseli: .....

Email: .....

Tel: .....

### 1. TÁJÉKOZTATÁS A VONATKOZÓ NGM RENDELETALAPJÁN<sup>1</sup>

- A szolgáltatást a Benks Pénzügyi Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely és levelezési cím: 1023 Budapest, Lajos u. 28-32.) ( továbbiakban: Ügynök) látja el, amely többes ügynökként a lap alján felsorolt pénzügyi intézmények<sup>2</sup> megbízásából jár el, tőlük közvetítői díjat kap.
- Az Ügynök szerepel a felügyeleti hatósága, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a [felugyelet.mnb.hu](http://felugyelet.mnb.hu) weboldalon ellenőrizhető.
- Az Ügynök felel az Ügyfél felé a pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenysége során okozott kárért.
- Az Ügynök hiteltanácsadási tevékenységet nem nyújt.
- Az Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a pénzügyi intézmény megbízóitól fogadhat el, melynek
  - ismert összege a szerződött összeg ...%-a.  
vagy
  - melynek összege a jelen tájékoztatás időpontjában nem ismert, jelzáloghitel közvetítés esetén a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban kerül feltüntetésre. <sup>3</sup>
- Az Ügynök a szolgáltatás ellátását az Üzletszabályzatában meghatározott módon köteles és jogosult ellátni.
- Az Ügynök a kapcsolatos panasz esetén a Panaszkezelési szabályzatának megfelelően jár el (Panaszkezelési szabályzat elérhető a [www.benks.hu](http://www.benks.hu) oldalon). Az Ügynök vagy a fent megjelölt (közvetítői alvállalkozó) szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósági keresettel fordulhat az Ügynökkel szemben, míg a fogyasztónak minősülő (magánszemély) ügyfél számára a panasz kedvezőtlen kezelése esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, míg a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásával kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.
- Az Ügynök az Ügyfél számára más- pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő- szolgáltatást nem végez, így Ügynök az Ügyfél felé semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékéeként nem támaszt díj igényt (pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő tevékenységért sem).

**Elfogadom, hogy a jelen nyilatkozat aláírásával köztem és az Ügynök között közvetítői jogviszony jött létre az Üzletszabályzatban meghatározott tartalommal. Kijelentem, hogy Ügynök az alábbi pénzügyi intézmények egymással versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatait elemezte számomra:**


<sup>1</sup> 53/2016. ( XII.21.) NGM rendelet a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségének általános szabályairól

<sup>2</sup> Megbízó pénzügyi intézmények felsorolása:.....

<sup>3</sup> megfelelő aláhúzendó

**Kijelentem, hogy az Ügynök az általam megadott tájékoztatás alapján, az igényeim, lehetőségeim és szükségletem felmérése érdekében illetve az igényeim, lehetőségeim és szükségletem felmérését követően a fogyasztónak nyújtott hitellel/hitelekkel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 4.§ és 5.§-ban rögzített tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, melynek keretében Ügynöktől különösen a következőkre kiterjedő részletes szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatást kaptam:**\*kérjük jelölje X-szel, ha a tájékoztatást megkapta.

- a vonatkozó MNB rendelet alapján a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolás módjáról, a havi adósságszolgálat számításának a módjáról, ingatlanra alapított jelzálog fedezete mellett nyújtott kölcsön esetén az ingatlan forgalmi értéke arányában az igényelhető hitel összegéről,
- az igényelhető hitelek lehetséges összegéről, a kamatozás módjáról és a kamat módosításának lehetőségéről, a reprezentatívnak tekinthető teljes hiteldíj mutatóról, a törlesztőrészletek összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, valamint, a hitel választható futamidejéről.
- a kamat változásának a törlesztőrészletre gyakorolt hatásáról,
- az ajánlatban szereplő hitelek kondícióiról valamint az ajánlatban szereplő THM mértékéről, jelentéséről és tartalmáról,
- referencia-kamatlábhoz kötött hiteltermék esetén a referencia-kamatláb változásának gyakoriságáról, arról, hogy a kamat és ennek megfelelően a havi törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat és ez nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, valamint hogy a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztő részlet változásával,
- kamatperiódusokban rögzített hiteltermék ajánlása esetén arról, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében-így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén- a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával,
- a devizaalapú hitelek esetében az árfolyamkockázat általam történő viseléséről,
- a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnom, felelős döntést kell hoznom, figyelemmel arra, hogy
  - kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjak alá,
  - pénzügyi teljesítőképességem romlása, így különösen a rendszeres jövedelem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesít a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,
  - fizetési nehézség esetén mielőbb tájékoztassam a hitelezőt annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
  - a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,
  - a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik,
  - a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult, a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is engem fognak terhelni, valamint - ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére - a jövedelemre, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.
- a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapján a hiteldöntés meghozatalát segítő termékleírások, tájékoztatók és az összehasonlítást segítő alkalmazások találhatóak,
- a Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) és az abban való szereplés következményeiről, a hitelreferencia szolgáltatás jellemzőiről, valamint az évente egyszer díjmentes lekérdezés lehetőségéről,

**Kijelentem, hogy a fent rögzített tájékoztatáson túl az hiteltermék kiválasztásával kapcsolatos felelős döntés meghozatal érdekében az Ügynöktől írásbeli tájékoztatást kaptam**

- a részemre elemzett ajánlatokban szereplő, általam előnyben részesített hiteltermékek törlesztőrészlete változásának lehetséges hatásairól, melyeket szemléltető termékenkénti táblázatok egy példányát az Ügynöktől átvettem.

**A tájékoztatás során továbbá az alábbi dokumentumot vettem még át:**

- Üzletszabályzat
  - Banki etikai kódex
  - a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett, a túlzott eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztató
- Dátum:.....

.....  
Ügyfél aláírás

.....  
Hiteltanácsadó aláírása

#### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<sup>4</sup> a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény

## 1. Adatkezelő

A Benks Pénzügyi Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-09-881089 cégjegyzékszám alatt bejegyzett és nyilvántartott gazdasági társaság, amelynek székhelye: 1023 Budapest, Lajos u. 28-32., adószáma: 13943617-2-41, független többségű társaság, továbbiakban **Ügynök**. Az Ügynök adatkezelési gyakorlata az Európai Unió 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletén, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényen alapszik.

## 2. Az adatkezelés, célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama

Adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	kezelt adatok köre	adatkezelés időtartama
2.1. az Ügyfél számára pénzügyi szolgáltatás közvetítési szolgáltatás nyújtása az Üzletszabályzat szerint, ajánlatok készítése	a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja - a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	- ügyfél neve, születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, e-mail címe, telefonszáma, - ügyfél által önkéntesen megadott, az ügyfél igényének felméréséhez és a megfelelő ajánlat készítéséhez szükséges adatok (PI: igénylendő hitel összege, önerő összege, eltartottak száma, jövedelemre vonatkozó adatok stb)	az Ügyfél és az Ügynök között az üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 5 év
2.2. a Hpt. 69.§ (5) bekezdésében rögzített nyilvántartási és irat őrzési kötelezettség teljesítése	a Hpt. 69.§ (5) bekezdésben rögzített nyilvántartási és irat őrzési kötelezettség	Ügyfél neve, a közvetített szerződés feleinek a neve, megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei, közvetített szerződés	az Ügyfél és az Ügynök között az üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 3 év
2.3. Az Ügynök jogszerű, a pénzügyi intézmény megbízói felé jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése	a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	Ügyfél neve, a közvetített szerződés feleinek a neve, megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei, közvetített szerződés	a közvetített szerződés pénzügyi intézményhez történő benyújtásától számított 5 év
2.4. az Ügynök által az Ügyfél részére közvetített szerződést helyettesítő/kiegészítő vagy annál kedvezőbb szolgáltatással kapcsolatos ajánlatról tájékoztatás nyújtása, vagy egyéb pénzügyi ajánlatokról tájékoztatás nyújtása, szolgáltatásunkkal kapcsolatos direkt marketing célú megkeresés telefonon és/vagy emailen	a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja - az ügyfél önkéntes hozzájárulása	Ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a közvetített szerződés tárgya és összege	az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 5 évig tart
2.5. az adatok piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítésére történő felhasználása,			

Az adatrögzítés akként történik, hogy az Ügynök az Üzletszabályzat 3. fejezetében rögzített Közreműködője rögzíti az Ügynök központi elektronikus adatbázisába az adatokat, illetve a szolgáltatás

nyújtásához szükséges papír alapú dokumentáción is feltünteti a szükséges adatokat. Az ügyfél személyes adataihoz az Ügynökön kívül az Ügynök azon közreműködője férhet hozzá, akinél az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi és aki a pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységben részt vesz. Az Ügynök az ügyfél adatait továbbítja azon pénzügyi intézmény részére, amelyik pénzügyi intézmény termékét az ügyfél kiválasztotta.

**3. Adatfeldolgozók** Adatfeldolgozónak minősülnek azok a természetes vagy jogi személyek, amelyek az Ügynökkel, mint Adatkezelővel szerződéses jogviszony keretében az érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat kezelnek. Az Ügynök az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az egyes Adatkezelőkkel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A jelen tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások és adatkezelés tekintetében adatfeldolgozók lehetnek az alábbi személyek:

- Az Ügynökkel jogviszonyban álló Üzletszabályzat 3. fejezetében meghatározott Közreműködők (közvetítői alvállalkozók),
- a Pénznavigátor Pénzügyi Zrt (1026 Budapest, Pázsit utca 10.) a pénzügyi termékeket, konstrukciókat összehasonlító kalkulátorok üzemeltetője

#### **4. Az Ügyfél jogai**

Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Ügynök által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, kérheti a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását. Az Ügyfél az Ügynök 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. szám alatti székhely címére megküldött levélben vagy a info@benks.hu email címre megküldött levélben bármikor megtilthatja személyes adatainak további felhasználását olyan célra, amelynél az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulása volt (direkt marketing célú felhasználás, piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítése).

#### **5. Jogorvoslati lehetőségek**

Az ügyfél bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal megkeresheti az Ügynököt az info@benks.hu email címre küldött vagy a 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. szám alatti székhelyre küldött levéllel.

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

Alulírott nyilatkozom, hogy az Adatkezelési tájékoztatót elolvastam.

**Hozzájárulok, hogy az Ügynök az adataimat a jelen adatkezelési tájékoztató 2.4. és 2.5. soraiban rögzített célokból (direkt marketing célú felhasználás, piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítése) kezelje.**

Dátum:.....

.....

Ügyfél aláírás

.....

Hiteltanácsadó aláírása

## NYILATKOZAT- írásbeli ügyfél tájékoztatás megtörténtéről-

Alulírott

Név: .....  
Székhely/lakcím: .....  
Telefonszám: .....  
E-mail: .....  
Születési idő, hely: .....  
Anyja neve: .....  
Cégjegyzékszám/személyi igazolvány szám: .....  
Jogi személy esetében az aláíró neve és tisztsége: .....

a továbbiakban: **Ügyfél,**

kijelentem, hogy a mai napon az általam igényelt szolgáltatással kapcsolatosan a Benks Pénzügyi Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaságtól (székhely: 1023 Budapest, Lajos u. 28-32.), mint Ügynök az alábbi tájékoztatást nyújtotta részemre: Kijelentem, hogy az Ügynöktől tájékoztatást kaptam arról, hogy a Fhtv<sup>6</sup>. és a Rendelet<sup>7</sup> előírásai alapján a hitelközvetítőt felém az általam igényelt szolgáltatással kapcsolatosan tájékoztatási kötelezettség terheli.

### 1. A fentiek értelmében az Ügynöktől átvettem :

- o 1 db tartós adathordozót ( pendrive-ot) vagy
- o írásbeli papír alapú tájékoztató dokumentum csomagot. \*a megfelelő válasz aláhúzendő

Az átvett tartós adathordozó/ papír alapú dokumentáció tartalmának megtekintését követően kijelentem, hogy a tartós adathordozó/papír alapú dokumentáció az alábbi bankok egyes termékei vonatkozásában az alábbi részletes tájékoztató anyagot és egyéb általános jellegű tájékoztató anyagokat tartalmazza:

- Bank ( hitelező) megnevezése:


- az általam kiválasztott termékek vonatkozásában a fent megjelölt hitelező által a fogyasztó részére a Fhtv. 6.§ alapján a törvény vonatkozó melléklete szerinti formában elkészített formanyomtatványok,
- az általam kiválasztott jelzáloghitel termékek vonatkozásában a fent megjelölt hitelezők által a fogyasztó részére a Fhtv. 12.§ alapján a vonatkozó 3/2016 (I.7.) NGM rendelet mellékletei szerinti formában és tartalommal elkészített általános és személyre szóló tájékoztatást tartalmazó formanyomtatványokat
- az általam előnyben részesített hiteltermékek törlesztőrészlete változásának lehetséges hatásait szemléltető termékenkénti táblázatok,
- az általam megjelölt hitelcél és hitelösszeg alapján a bank által kínált eltérő feltételű termékekről tájékoztató
- tájékoztatót arról, hogy amennyiben a hitelszerződés alapján a hitel lehívására többféle módon kerülhet sor, és ezek eltérő hitelkamatokat vagy eltérő hitelkamatokon kívüli egyéb ellenszolgáltatást jelentenek és a hitelező az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módot vette figyelembe, úgy más lehívási mód magasabb teljes hiteldíj mutatót eredményezhet.
- tájékoztatást arról, hogy ha a fizetendő részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben vagy az ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint a tőkeképzésre fordítják, úgy a részletek megfizetése nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését, csak ha a felek kifejezetten erről állapodtak meg.
- az általam előnyben részesített hiteltermékre a bank által készített hitelszerződés tervezete
- az esetleges hitelkérelmemhez kapcsolódó hitelbiztosíték nyújtójának szóló a fogyasztói kezességi szerződéshez és a fogyasztói zálogszerződéshez kapcsolódó Rendelet szerinti tájékoztató
- a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett, a túlzott eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztató
- a banki etikai kódex

### 2. Kijelentem, hogy az Ügynöktől tájékoztatást kaptam arról, hogy felé a hitelközvetítési szolgáltatásért semmilyen jogcímen, semmilyen fizetési kötelezettség nem terheli.

Az Ügynök által részemre nyújtott szóbeli tájékoztatás és a tartós adathordozón/papír alapú dokumentációban található tájékoztatás alapján kijelentem, hogy az Ügynök a Fhtv. és Rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségének felém eleget tett.

Dátum:.....

.....

.....

Ügyfél aláírás

Hitelközvetítő aláírása (A szolgáltatás ellátása során eljáró Hitelközvetítő)

Cégnév:.....Adószám:.....Email:.....

Cégjegyzékszám:.....Képviseli:.....Tel:.....

<sup>6</sup> a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény

<sup>7</sup> 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet